

# **BUROCRÀCIA I COMPETITIVITAT EMPRESARIAL: diagnòstic i propostes**

22 de novembre de 2024





## Objectiu:

Analitzar **l'eficàcia, l'eficiència i la qualitat de l'Administració Pública**, amb un enfocament especial en el seu impacte sobre la competitivitat empresarial, especialment en el cas de les pimes



# 1. Presentació

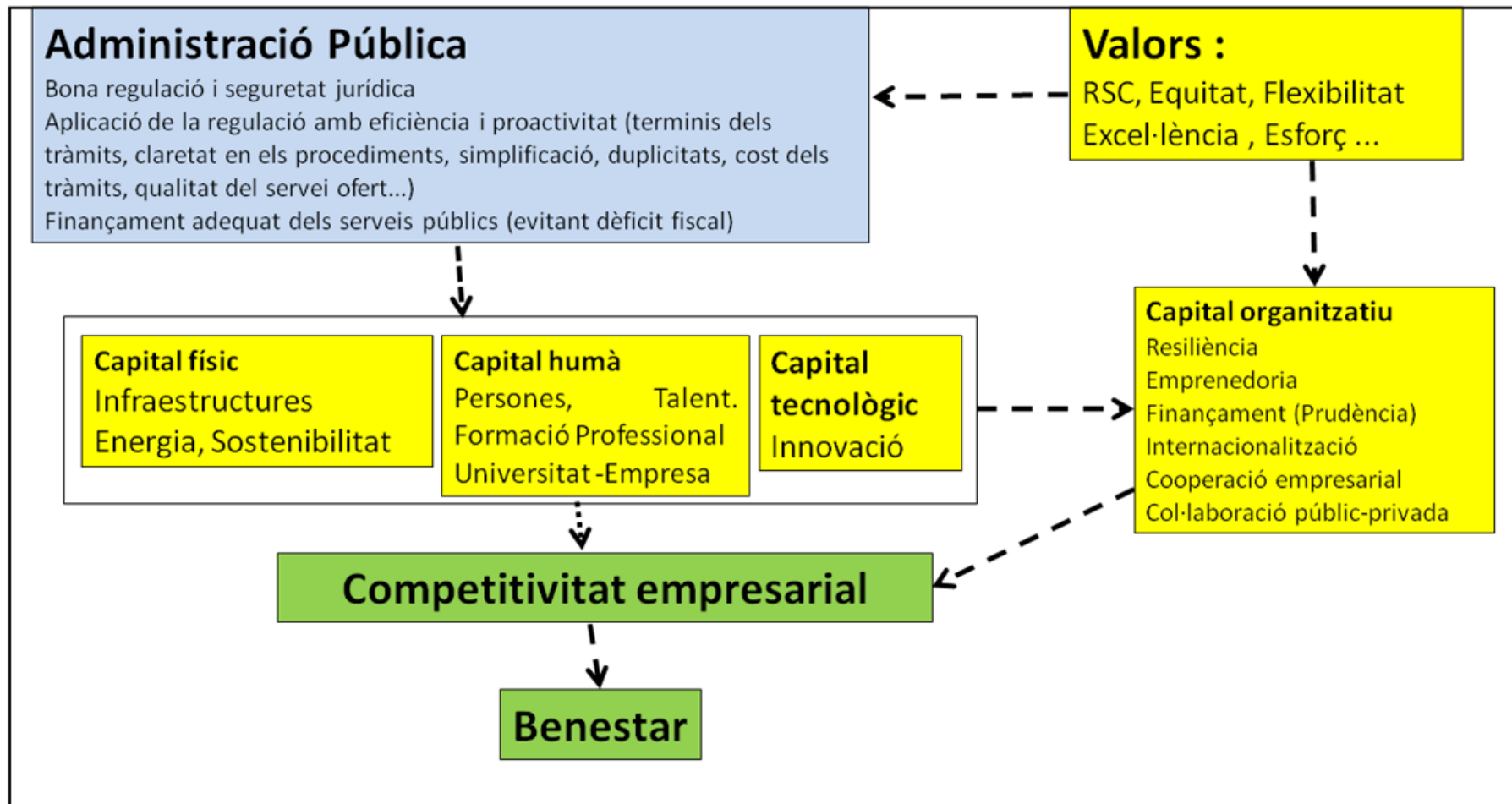
**Eficàcia:** Capacitat d'**assolir els objectius** marcats en relació a les necessitats i demandes dels ciutadans.

**Eficiència:** Optimitzar l'ús dels recursos disponibles per oferir els serveis públics **amb el mínim cost i temps possible**.

**Qualitat:** Capacitat de proporcionar serveis públics que compleixin amb estàndards elevats de satisfacció, transparència i fiabilitat, **assegurant que responen a les expectatives dels usuaris**.



## 2. Administració Pública i competitivitat



Font: Elaboració pròpia en base a CAREC (2015)



### 3. Estudis previs

**Quantitat regulació:** Normes/any: 905 CAT 498 RESTA (Mora et al, 2022)

**Qualitat regulació:** Índex Qualitat Regulatòria: +1 ESP +1,2 (UE) (Banc Mundial)

**Eficàcia Govern:** Índex Efectivitat Govern: +0,92 ESP +0,98 (UE) (Banc Mundial)

**Eficiència del Govern:** ESP 44 (2020) 58 (2024) Total 67 països (IMD)



### 3. Estudis previs

#### .Número de procediments, dies i cost de diversos

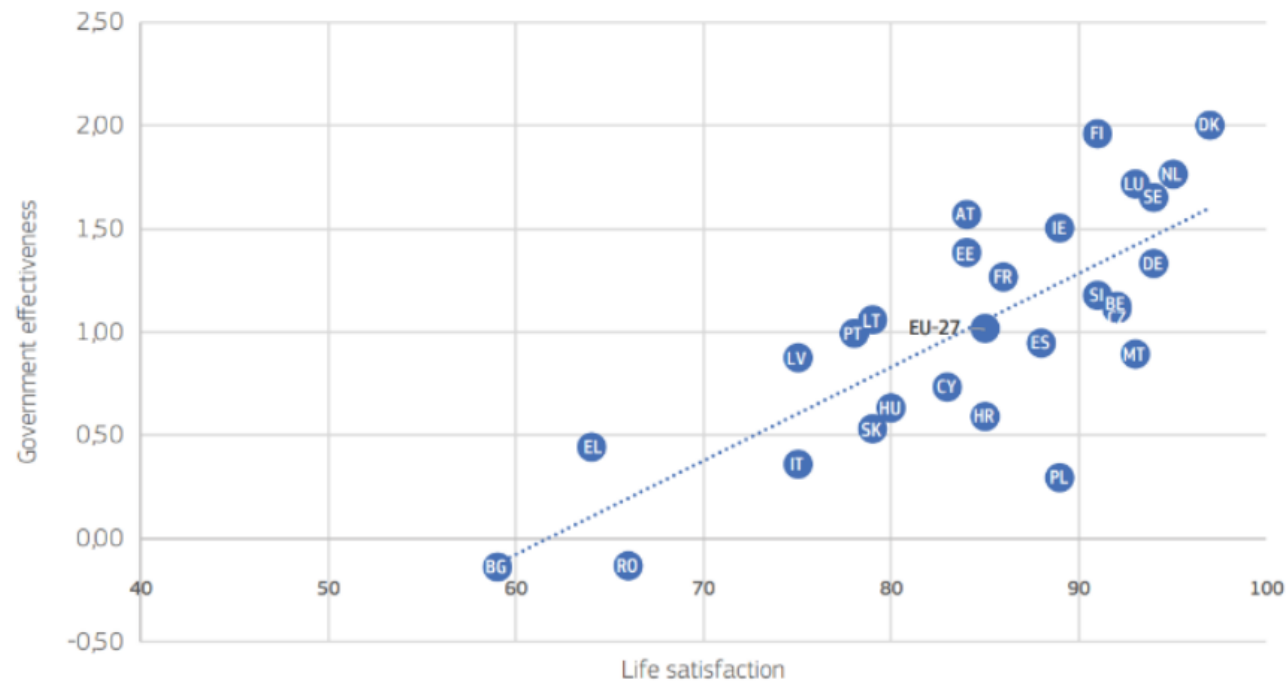
*Font: World Bank Group (2020a)*

	<b>Espanya</b>	<b>Mitja dels països de la OCDE amb més ingressos</b>	<b>Dada del país que ho fa millor</b>
Crear una empresa			
Numero de procediments	7	4,9	1
Dies	12,5	9,2	0,5
Cost (sobre renda per càpita)	3,9%	3,0%	0%



### 3. Estudis previs

Figura 20. Correlació entre eficàcia del govern i satisfacció amb la vida dels ciutadans

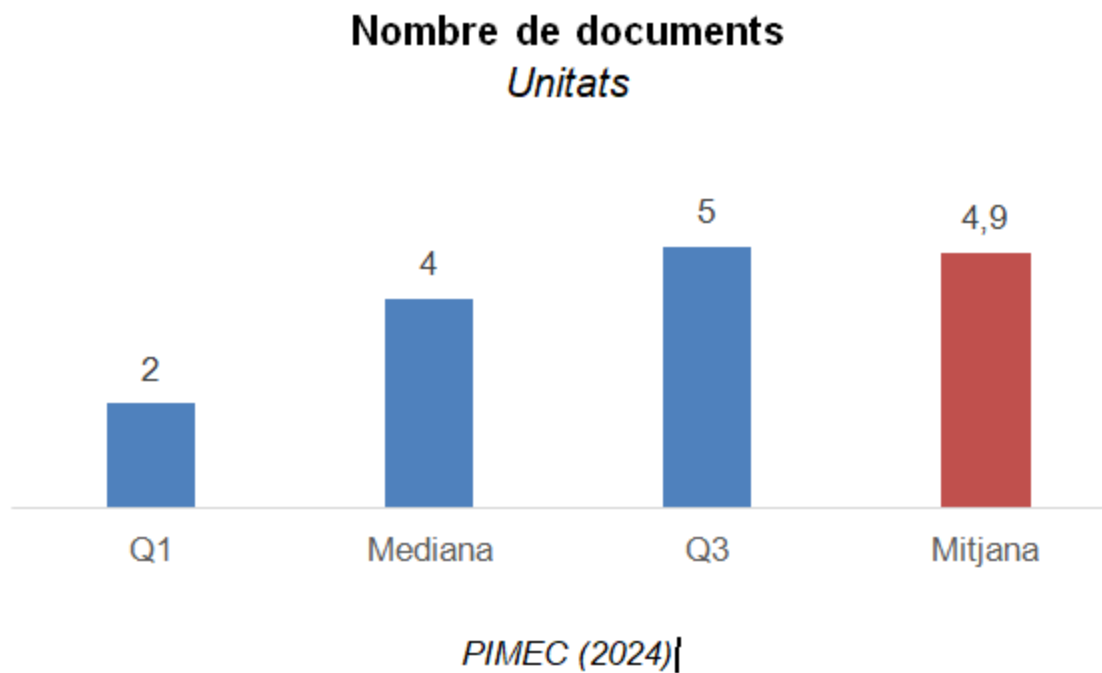


Source: World Bank, World Governance Indicators and Standard Eurobarometer



## 4. Enquesta als socis de PIMEC

Durant l'últim tràmit administratiu realitzat, van haver d'aportar documents que ja havien aportat amb anterioritat a la mateixa administració





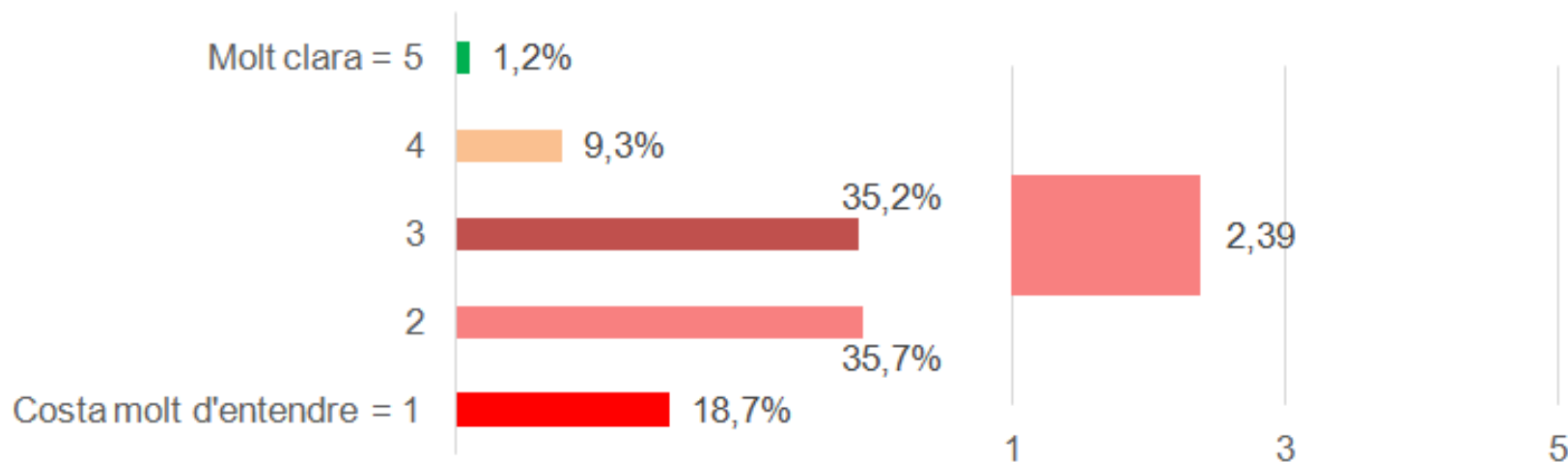


## 4. Enquesta als socis de PIMEC

Consideres, en general, que la normativa que afecta la teva activitat és clara i s'entén bé?

*Percentatge*

*Valoració mitjana*

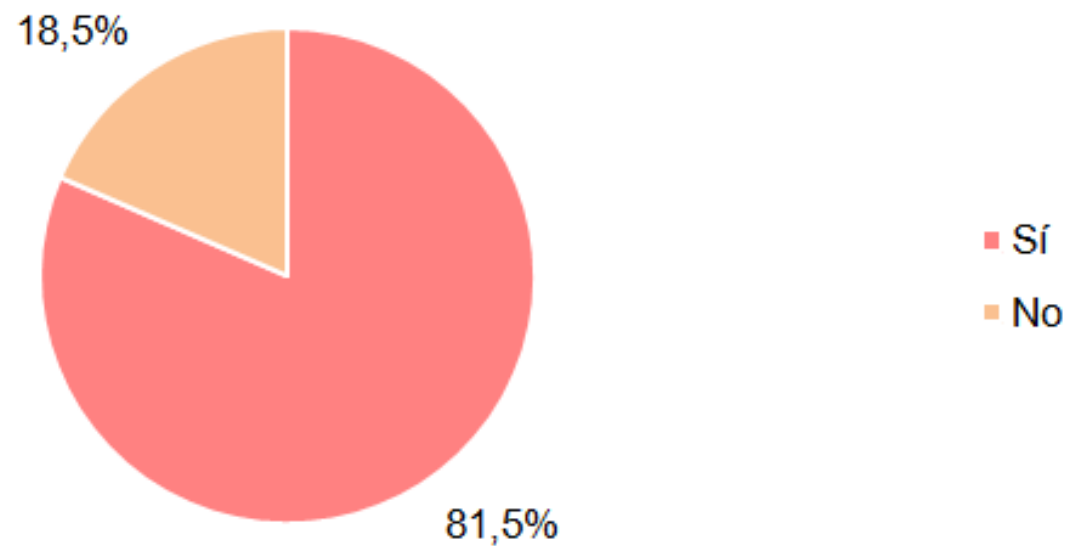




## 4. Enquesta als socis de PIMEC

Tens dificultats per estar al dia de tota la nova normativa?

*Percentatge sobre el total d'empreses*



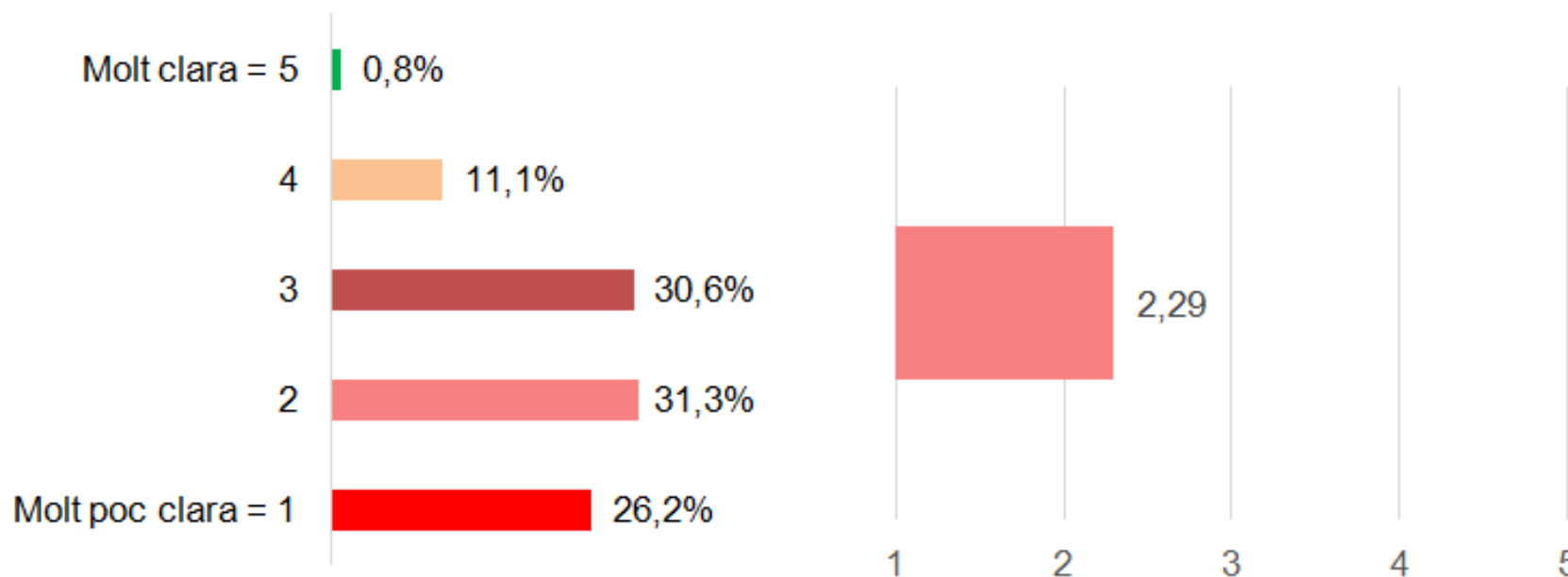


## 4. Enquesta als socis de PIMEC

**Valoració de la claredat de la informació proporcionada per l'administració per a realitzar els tràmits**

*Percentatge*

*Valoració mitjana*

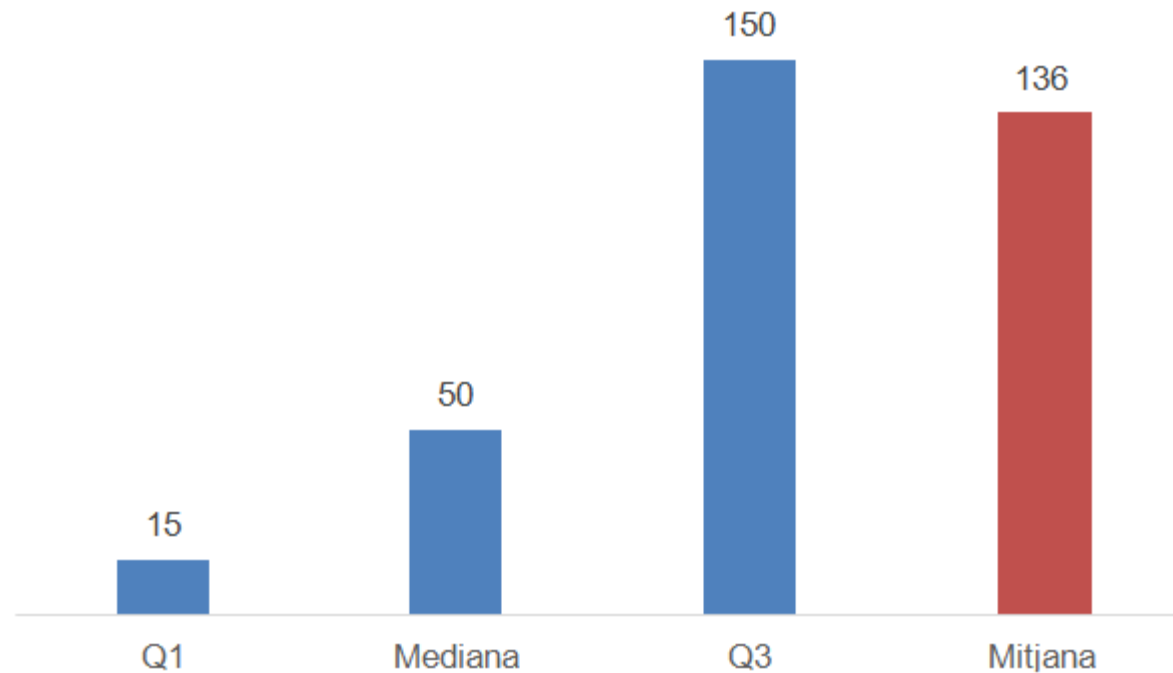




## 4. Enquesta als socis de PIMEC

Quan va trigar l'administració a donar resposta al teu tràmit més recent?

*Dies*



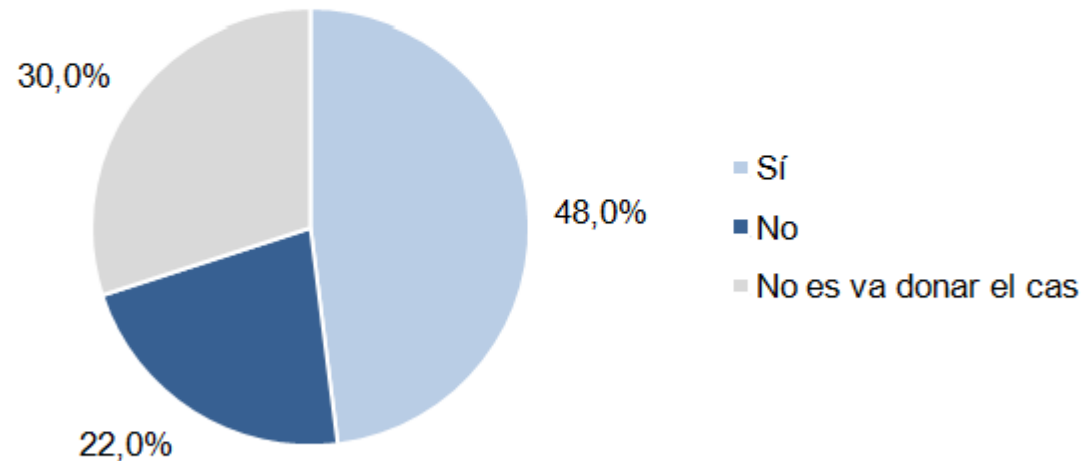
*PIMEC (2024)*



## 4. Enquesta als socis de PIMEC

**Durant el darrer tràmit, vas tenir problemes o retards derivats de la necessitat de coordinar-se entre diferents administracions?**

*Percentatge sobre el total de respostes*



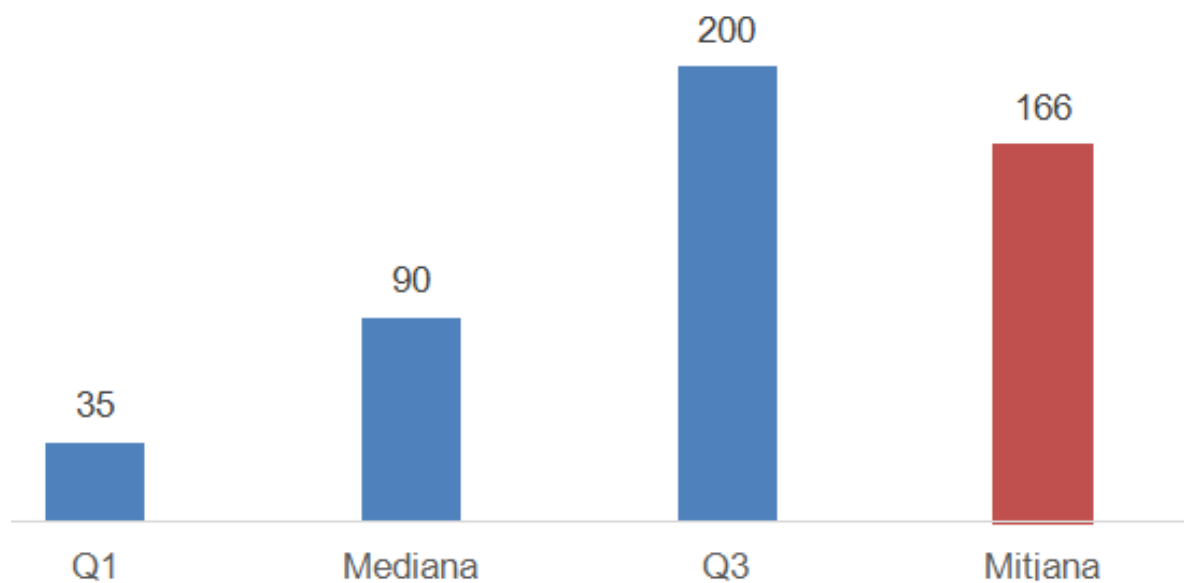
*PIMEC (2024)*



## 4. Enquesta als socis de PIMEC

Des de la resolució, amb atorgament positiu, en quin termini vas cobrar la subvenció?

*Dies*



*PIMEC (2024)*

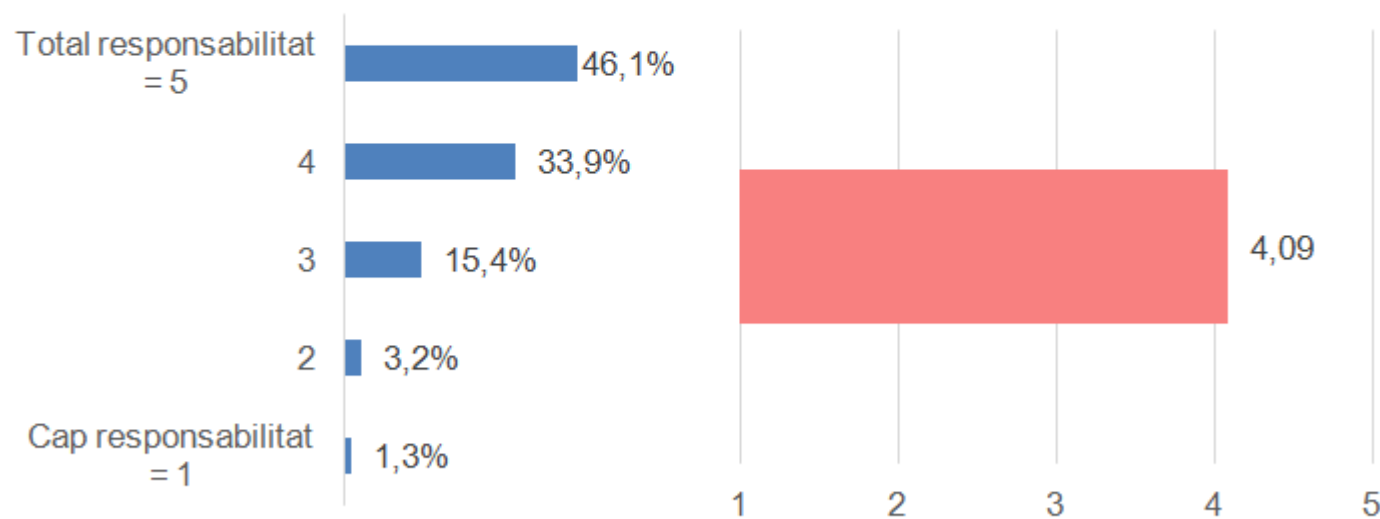


## 4. Enquesta als socis de PIMEC

**Grau de responsabilitat atribuït a l'administració pública en la lentitud dels tràmits**

*Percentatge*

*Valoració mitjana*

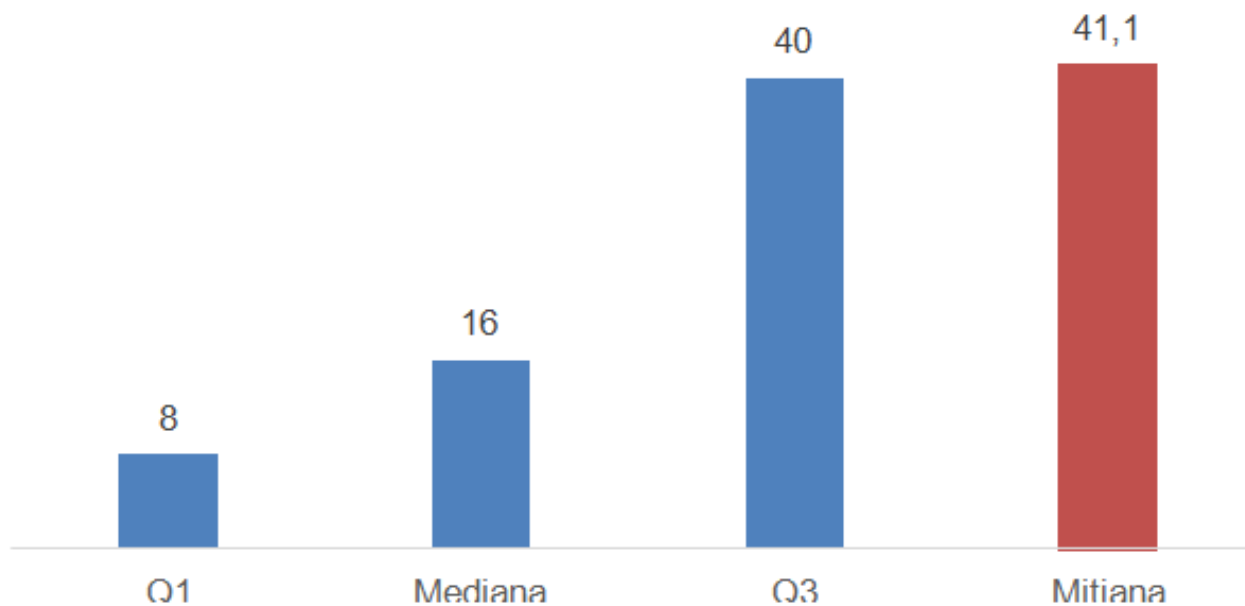




## 4. Enquesta als socis de PIMEC

Hores mensuals dedicades pel personal propi de l'empresa a gestions administratives i de compliment normatiu

*Hores*



*PIMEC (2024)*





## 4. Enquesta als socis de PIMEC

Quan parlem de càrrega administrativa, quin consideres que és el principal problema?

*Percentatge sobre el total de respostes*

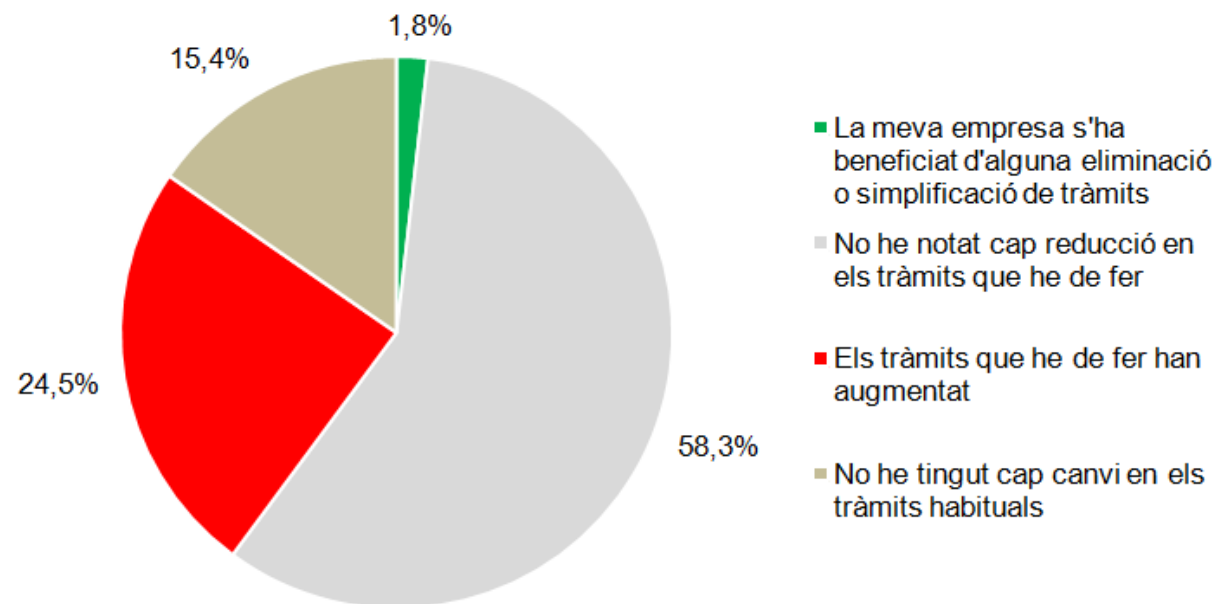




## 4. Enquesta als socis de PIMEC

**Existeix una normativa que obliga les administracions a eliminar una càrrega burocràtica cada vegada que n'introdueixen una de nova. En els últims dos anys...**

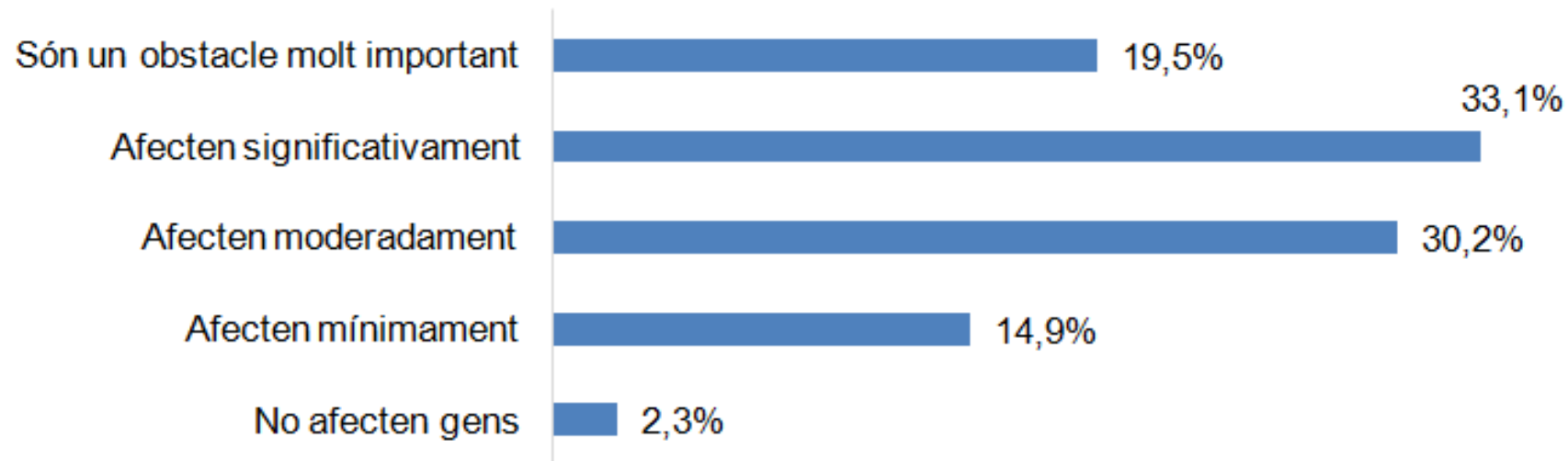
*Percentatge sobre el total d'empreses*





## 4. Enquesta als socis de PIMEC

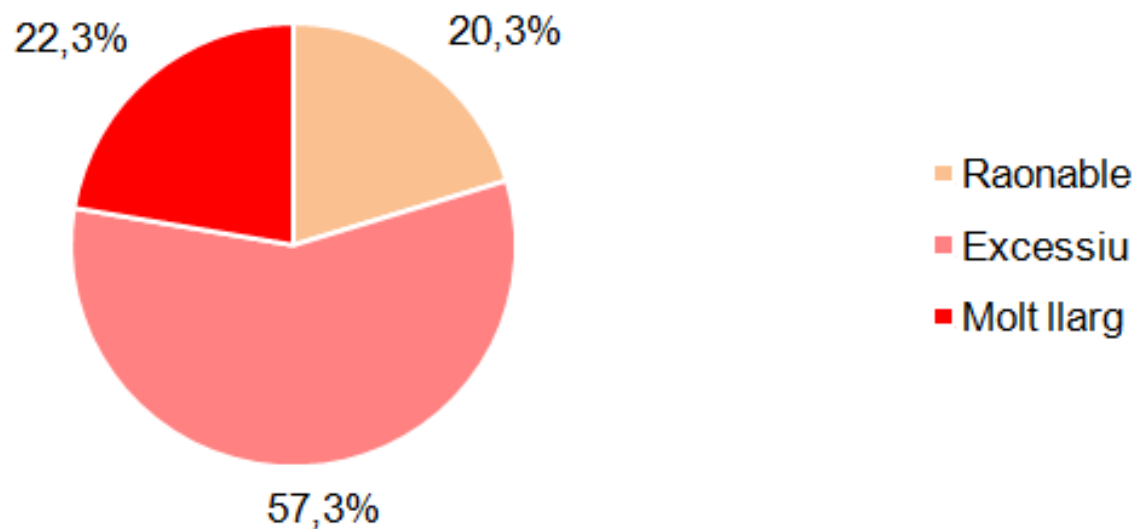
**En quin grau es considera que els tràmits administratius dificulten l'activitat o el creixement de l'empresa**  
*Percentatge sobre el total d'empreses*





## 4. Enquesta als socis de PIMEC

**Valoració del temps necessari per a la realització de tràmits relacionats amb la constitució o expansió de l'empresa**  
*Percentatge sobre el total d'empreses*



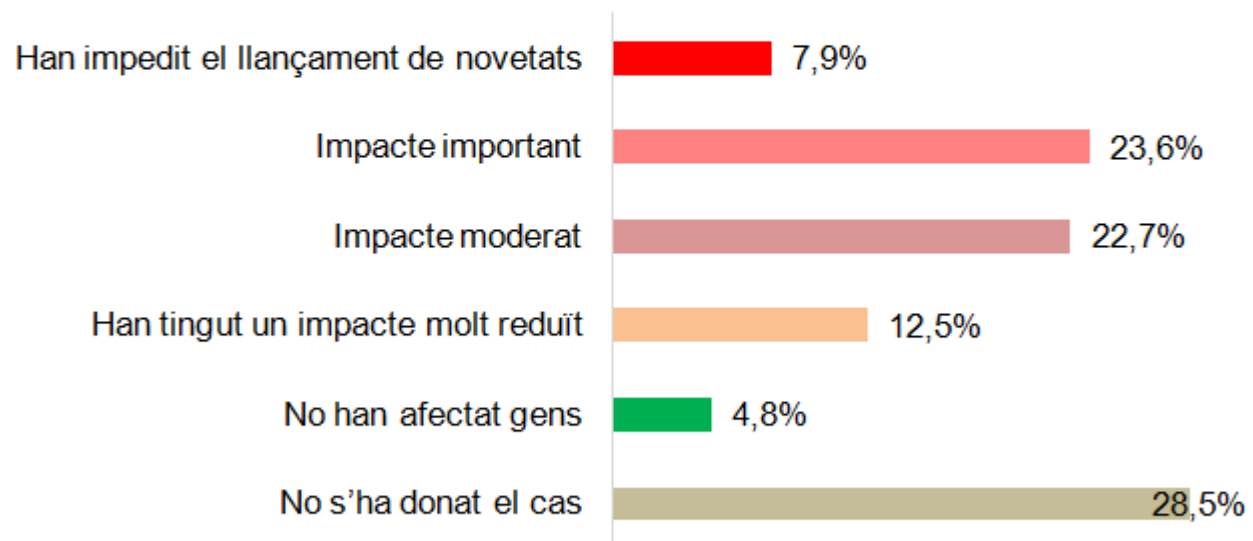
*PIMEC (2024)*



## 4. Enquesta als socis de PIMEC

**En quina mesura consideres els retards administratius han afectat la capacitat d'innovar o de llançar nous productes o serveis**

*Percentatge sobre el total d'empreses*





## 5. Propostes

1. Pausa legislativa per a la consolidació i millora
2. Revisió contínua de la qualitat reguladora
3. Aplicació efectiva del principi “una vegada i prou”
4. Reforçar i consolidar la Finestreta Única Empresarial
5. Transformació digital completa de l'Administració



## 5. Propostes

6. Avaluacions normatives abans i després
7. Generalització dels Informes d'Idoneïtat Tècnica (IIT) i de declaracions responsables
8. Formació intensiva i contínua del personal públic en qualitat normativa i gestió digital
9. Foment de la col·laboració públic-privada
10. Simplificació administrativa per a municipis petits i zones rurals



## 5. Propostes

# Acció

L'excés d'anàlisi  
conduueix a la  
paràlisi





# **BUROCRÀCIA I COMPETITIVITAT EMPRESARIAL: diagnòstic i propostes**

**22 de novembre de 2024**  
**Col·legi d'Economistes de Catalunya**

