

PREGUNTES FREQUENTS SOBRE LES RECLAMACIONS DE PRESTACIONS PER CESSAMENT D'ACTIVITAT

1. Per què he rebut una carta de la Mútua d'Accidents de Treball sobre la prestació de cessament d'activitat?

Les Mútues Col·laboradores amb la Seguretat Social estan reclamant, per una directriu del Ministeri, les prestacions atorgades durant l'època COVID i, en alguns casos, n'estan requerint la devolució si consideren que no es complien els requisits establerts.

2. Què he de fer si la Mútua d'Accidents de Treball m'ha requerit la devolució de la prestació?

Et recomanem que et posis en contacte amb el teu gestor perquè t'ajudi a preparar la documentació necessària per atendre el teu cas.

3. Quina documentació necessito per acreditar el cessament d'activitat durant l'època COVID?

És necessari aportar documents que justifiquin la caiguda d'ingressos, com ara declaracions d'impostos, factures emeses, comptabilitat oficial o altres proves formals. La llibreta del banc no és suficient.

4. Com es realitza la contestació a la sol·licitud de prestació que es va presentar durant la COVID?

Les entitats gestores (Mútues Col·laboradores amb la Seguretat Social), d'acord amb la sol·licitud presentada i la documentació aportada, emeten una resolució provisional que pot estimar o desestimar el dret a la prestació sol·licitada. Un cop finalitzat l'estat d'alarma, s'han estat revisant totes les resolucions provisionals. Si es detecta que l'interessat/ada no tenia dret a la prestació, s'inicien els tràmits per reclamar les quantitats indegudament percebudes.

5. Els meus gestors poden gestionar aquesta reclamació per mi?

Sí, els gestors són professionals que poden presentar la documentació que us hagin requerit, són ells qui habitualment presenten els vostres impostos trimestralment i poden fer les alegacions per tal de defensar el vostre cas davant la mútua. Així mateix, si ho desitgeu des del departament jurídic de PIMEC també us ho podem gestionar. <https://pimec.org/serveis/assessorament-legal>

6. Puc gestionar aquesta reclamació a través de PIMEC?

Com a soci de PIMEC, tens accés a quantes consultes telefòniques necessitis per obtenir una segona opinió o resoldre dubtes que afecten el teu dia a dia empresarial i professional en tots els àmbits del negoci. Des de PIMEC, us oferim orientació, assessorament i el servei per realitzar totes aquelles gestions que puguis necessitar.

7. Com sé si la reclamació de la mútua és correcta?

Cal revisar la normativa aplicable i verificar si la reclamació és procedent segons les condicions establertes en el moment de la prestació per cessament de l'activitat.

8. Què passa si no puc retornar la prestació que la mútua em reclama?

En aquest cas, és recomanable explorar les opcions disponibles, com ara pactar un pla de pagament o presentar alegacions si creus que la devolució no és correcta, sempre que estiguis dins el termini habilitat per fer-les.